



Ce qu'il faut retenir de L'ENQUÊTE AUX PUBLICS 2022 RÉSEAU DES BU INSPE

Cette enquête a été réalisée avec l'appui de l'OVE et a permis de recueillir l'avis des usagers du 7 novembre 2022 au 6 janvier 2023 dans les 10 bibliothèques du réseau INSPE.



300

répondants

soit 3,6% des usagers
ayant répondu à l'enquête



Préoccupation n°1 :

**les horaires
d'ouverture**

les espaces

16,3 /20

en moyenne de satisfaction
sur l'offre d'espaces des
bibliothèques.

Principales attentes :

- des espaces de **travail individuels**
- des espaces de **travail en groupe**
- des espaces **plus grands**
- des espaces de **détente**

l'action culturelle

15,8 /20

en moyenne de
satisfaction sur l'action
culturelle dans les
bibliothèques.

Principales attentes :

- Davantage d'**animations autour des collections**
- une meilleure **communication**

17 /20



de satisfaction globale

45%

fréquentent aussi une
bibliothèque hors UT2J,
à savoir :

- Les bibliothèques municipales
- Les ateliers Canopé
- Les autres BU de l'Université de Toulouse

Principales raisons évoquées :

Les collections
complémentaires



la proximité
géographique



l'info clé

les usagers fréquentent
principalement la bibliothèque

l'après-midi



64%

connaissent le PEB

et les usagers du service en sont
satisfaits à 95%.



63%

connaissent ou utilisent la
documentation électronique

contre 96% pour la documentation
papier.



95%

sont satisfaits des
conditions de prêt

les services

14 /20

en moyenne de satisfaction
sur l'offre de service des
bibliothèques.

Principales attentes :

- des **horaires** élargis,
le matin et le soir en
priorité
- les services de **copie
et impression**

l'accueil



17,6 /20

en moyenne de satisfaction
sur l'offre d'accueil et
d'accompagnement dans les
bibliothèques.

Les collections

16,9 /20

en moyenne de satisfaction sur
la documentation papier

14,3 /20

en moyenne de satisfaction sur
la documentation électronique

17,6 /20

en moyenne de satisfaction sur
les conditions de prêt (durée,
nombre de documents,
renouvellement)

Certains répondants ont
souhaité laisser un
commentaire sur des
attentes supplémentaires
concernant les collections,
et en particulier sur :

- des collections
supplémentaires en
littérature française
- des collections
supplémentaires en
littérature jeunesse



98%

estiment que le personnel est
disponible pour répondre à leurs
questions