



Comment effectuer le prêt et le retour d'une tablette

Un usager veut emprunter une tablette

Récupérer une tablette dans la valise de stockage
(prêt de tablettes)

Code
cadenas : 017

Vérifier que la tablette s'allume avec un
niveau de charge batterie au moins à 30 %.
Sinon, placer la tablette dans l'autre valise
(pastille rouge « en charge ») et la
brancher, prendre une autre tablette dans
la valise « prêt de tablettes ».

Récupérer une pochette contenant câble USB
/chargeur secteur dans la valise (prêt de
tablettes)

Informez l'utilisateur :

- **Durée de prêt** : 3 semaines, renouvellement possible (durée maximale de prêt, 9 semaines)
- **Si perte/détérioration** tablette, couverture ou câble, rachat d'un modèle équivalent ou supérieur
- **Contenu** : applications utilitaires déjà installées, possibilité d'ajouter/supprimer du contenu, les tablettes étant réinitialisées à chaque retour.

Enregistrer le prêt sur Alma (sans
démagnétiser !), prêter avec le câble USB.

-En cas de **problème**, contacter Nicole Gareau (40.45, nicole.gareau@univ-tlse2.fr)/Thierry Ferrari (39.35, thierry.ferrari@univ-tlse2.fr).

- Si injoignables, mettre la tablette dans la valise « en charge » avec post-it décrivant le problème et prêter une autre tablette.



- En cas de **réservation**, déposer la tablette dans la valise « en charge » avec marque-pages inséré dans la couverture. Elle sera disponible après réinitialisation, dans la valise « prêt de tablettes » (pas sur l'étagère réservations!)

Un usager veut rendre une tablette

Vérifier la présence et le bon état de la
tablette, couverture de protection, câble
USB/bloc secteur

(si problème sur 1 élément ne pas faire le retour,
envoyer l'utilisateur vers le service des litiges)

Vérifiez que l'identifiant Apple de l'utilisateur
n'est pas enregistré sur la tablette :

- Cliquer sur l'icône Réglages (roue dentée)
- Si le nom de l'utilisateur apparaît sur Réglages > [nom de l'utilisateur], cliquer dessus
- Faites défiler la page vers le bas et cliquez sur Déconnexion.
- Demander à l'utilisateur de saisir le mot de passe associé à son identifiant Apple
 - Cliquer sur « Désactiver »

Enregistrer le retour sur Alma (sans
remagnétiser !) et informer l'utilisateur qu'un
questionnaire de satisfaction lui sera
transmis par courriel

Ranger la tablette dans la valise « en
charge » (étiquette rouge), le câble USB
dans la valise « prêt de tablettes »



Si **problème d'allumage**, faire le retour quand même, déposer la tablette dans la valise « en charge » (pastille rouge) avec post-it indiquant « problème allumage »