

Rapport d'activité du département du numérique

Année 2016

SERVICE COMMUN DE DOCUMENTATION

01 mai 2017
Hugues SAMYN

RAPPORT D'ACTIVITE DU DEPARTEMENT DU NUMERIQUE

ANNEE 2016

INTRODUCTION

Le département du numérique a été créé suite à la réorganisation du SCD en février 2015, il fait partie des trois départements nouvellement constitués au sein de l'organigramme avec le département des publics et celui des thématiques. Il est composé des trois services suivants :

- ❖ Système d'information documentaire et usages du numérique
- ❖ Gestion centralisée des abonnements, entrées et signalement
- ❖ Diffusion et valorisation de la production académique

Ses missions concernent principalement le pilotage et la coordination :

- ❖ du SIGB et de la présence des bibliothèques sur le web et les réseaux sociaux
- ❖ du signalement bibliographique au niveau du SCD
- ❖ de la gestion, du signalement et de la valorisation de la documentation produite
- ❖ de la gestion des ressources numériques
- ❖ plus globalement du suivi des dossiers et projets liés au numérique



1. LES MOYENS HUMAINS

L'effectif du département du numérique est constitué au 31/12/2016 de 16 agents (14,7 ETP). 1/3 des effectifs relève de la filière ITRF, le reste de la filière bibliothèques plus un CDI.

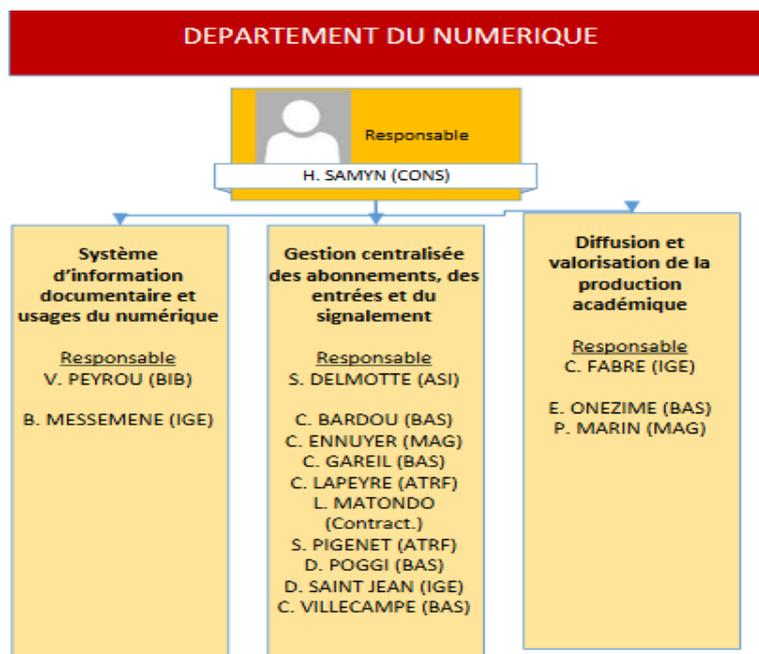
Le département est sous la responsabilité d'un cadre A, conservateur des bibliothèques. La répartition des agents par service est la suivante :

- ❖ Système d'information documentaire et usages du numérique
 - 1 A responsable du service, 1 A
- ❖ Gestion centralisée des abonnements, entrées et signalement
 - 1 A responsable du service, 1 A (à 50%), 5 B (dont 2 à 80%), 3 C (dont 1 à 80 %)
- ❖ Diffusion et valorisation de la production académique :
 - 1 A, 1 B, 1 C (à 80 %)

Par ailleurs, le service a bénéficié d'heures de monitorat étudiant à raison de 339 h (-30% par rapport à 2015) pour le traitement physique et le rangement des périodiques de la BUC.

L'année 2016 a été marquée par un turn-over important qui a concerné un quart des effectifs et deux responsables de services sur les 3 services du département. Le poste de responsable du service Diffusion et valorisation de la production académique est resté vacant 10 mois.

- ❖ Départs :
 - 1 réussite au concours au 1^{er} janvier (Amélie Barrio)
 - 2 mutations externes au 1^{er} septembre (Catherine Bellet /Sophie Wawrzyniak)
 - 1 départ à la retraite au 1^{er} septembre (Catherine Coppolani)
- ❖ Arrivées :
 - 1 sur concours au 15 novembre (Chloée Fabre)
 - 2 mouvements internes, 1^{er} septembre (Corinne Lapeyre/ Stéphanie Delmotte)
 - 1 mutation externe, 1^{er} septembre (Estelle Onézime)
- ❖ Demande pour la campagne d'emplois UT2J 2016 de la création d'un poste avec profil développeur web (ASI, BAP E), qui relèverait hiérarchiquement de la DSI mais serait détaché au SCD, pour assurer l'appui technique sur les projets numériques du SCD.



2. LES MOYENS FINANCIERS

Le département du numérique a en charge la gestion de deux budgets documentaires, celui des ressources numériques SCD et des périodiques de la BU Centrale.

La grande majorité des ressources numériques souscrites par les bibliothèques de l'Université le sont sur budget SCD. Seul le Centre de Ressources des Langues (ressources d'auto-apprentissage en langues) dispose de ressources numériques financées sur ressources propres.

Nouveauté 2016 : les ressources numériques auparavant souscrites par l'ESPE sont désormais prises en charge par le département du numérique.

DEPENSES 2016 (TTC)

	Budget primitif 2016	Rappel BP 2015	Dépenses réelles 2015	Taux d'exécution	Part des abonnements / achat pérenne	Part des dépenses Recherche
Ressources numériques	261 500 €	260 000 €	294 270€	113%	93%	81 %
Périodiques BUC	188 000 €	166 000 €	175 839€	94 %	100%	95%

DEPENSES PAR TYPE DE RESSOURCES NUMERIQUES (TTC)

Type de ressources	Dépenses 2016	Part des dépenses
Bases de données	176 419 €	60%
Revue numériques	52 663 €	18%
Livres numériques	52 487 €	18%
Ressources professionnelles	12 700 €	4%

Quelques éléments de précisions complémentaires :

- ❖ Pour obtenir les dépenses totales de ressources numériques au niveau de l'Université, il faudrait ajouter le montant des dépenses du CRL (16 152 €) et du CEDOCAL (1725 €) ainsi que le prélèvement sur dotation de l'Université pour la licence nationale Elsevier (30 206 €), soit **342 353 € au total**.
- ❖ Le budget des périodiques inclut le montant des abonnements CADIST, soit **10 706 €**, pris en charge sur budget SCD et non sur budget CADIST.
- ❖ La somme relative au paiement de la licence nationale Elsevier a été provisionnée en début d'année sur le budget ressources numériques SCD. Elle a bien été prélevée sur la dotation de l'Université en 2016, mais n'a pas été répercutée sur le budget SCD et ne le sera vraisemblablement pas pour les années à venir, au moins jusqu'à la fin de la licence nationale en 2018.
- ❖ Les dépenses effectuées en fin d'année sur la somme dégagée, d'une part par le montant provisionné pour Elsevier en vue d'une éventuelle répercussion du prélèvement sur dotation globale de l'Université, d'autre part sur un reliquat du budget global SCD, s'élèvent au total à **62 974 €**.
- ❖ Cette somme a été dépensée à hauteur de 21% sur des anticipations de paiement d'abonnements 2017, à 75% sur l'achat pérenne de nouvelles ressources (Encyclopaedia of Islam online, Grand Ricci, livres numériques OpenEdition et CAIRN) et pour le reste sur la souscription de deux nouvelles bases de données (Thot cursus et BYU Corpora), ce qui explique au final le dépassement du budget initial de 13 %.
- ❖ La piste de la récupération de la TVA sur les dépenses documentaires recherche reste à creuser pour permettre de dégager des marges de manœuvre pour les années à venir, l'inflation des ressources a été absorbée en partie ces deux dernières années par la non répercussion du montant de la licence nationale Elsevier sur le budget SCD. La réflexion devra être relancée en 2017, une fois la mise en place du nouveau cadre comptable de la GBCP achevée au niveau de l'Université.

3. COLLECTIONS

DOCUMENTATION SOUSCRITE

- ❖ Etat des collections de ressources numériques UT2J au 31/12/2016
 - **18 525** titres de périodiques en ligne
 - En baisse de 1% par rapport à 2015
 - **5479** titres de livres numériques
 - En hausse de 33 % : nouvelles acquisitions sur CAIRN/ OpenEdition Books/Digitalia/Numérique Premium/ENI Bibliothèque numérique
 - **88** bases de données et assimilées
 - En légère baisse, suppression des abonnements aux bases Oxford African American Centre et Oxford Quick Reference (ressources CRL)

- ❖ Etat des collections de périodiques BUC au 31/12/2016
 - **4204** titres de périodiques imprimés
 - **1006** abonnements vivants (-6 %/2015), dont **102** titres CADIST (-10%/2015)
 - 96% d'abonnements à titre onéreux, 4% reçus par dons et échanges
 - 74% d'abonnements au format papier uniquement
 - 6 éditeurs représentent 41 % des coûts pour seulement 14% des titres
 - La BUC représente 63 % du nombre d'abonnements souscrits à l'UT2J

DOCUMENTATION NUMERIQUE PRODUITE

- ❖ Thèses :
 - Flux pour l'année 2016
 - Total des thèses déposées au format numérique : **141**
 - Stock au 31/12/2016
 - Total des thèses déposées au format numérique : **817**
 - 63 % des thèses déposées depuis 2011 sont en libre accès sur TEL

- ❖ Mémoires
 - Flux pour l'année 2016
 - Total des mémoires déposés sur DANTE : **984** (+800%)
 - 9% des mémoires déposés sélectionnés pour une diffusion DUMAS

 - Stock au 31/12/2016
 - Total des mémoires déposés sur DANTE : **1389** (+275 %)
 - 18 % des mémoires déposés depuis 2014 sont en libre accès
 - 73 % des mémoires déposés sont du niveau M2

4. USAGES EN LIGNE

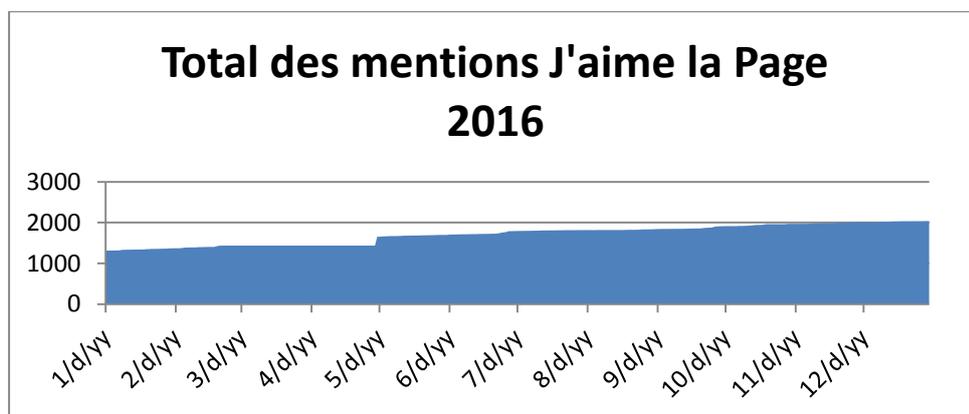
SITE WEB BIBLIOTHEQUES

- ❖ 218 856 visites en 2016, 1 063 698 pages vues
- ❖ Top 5 des pages les plus consultés
 - Bibliothèques de l'UT2J (27%)
 - Accueil Bibliothèques (18%)
 - Ressources numériques (9%)
 - Vos disciplines (3%)
 - Cairn.info (2%)

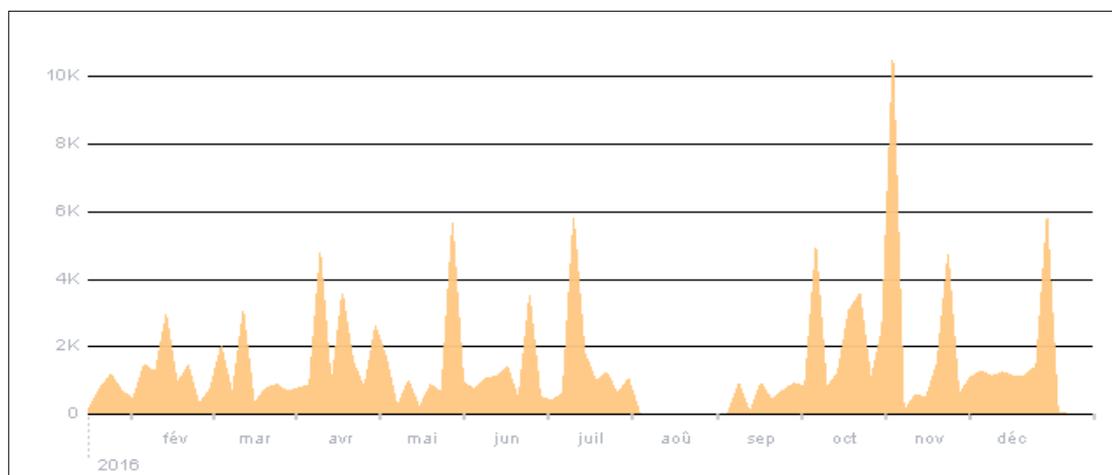
RESEAUX SOCIAUX

FACEBOOK

- ❖ Au 31/12/2016
 - 2038 abonnés (+55%)
 - 107 personnes/jour ayant effectué 1 action (like, partage, clic ou commentaire)
 - 14313 vues pour la publication la plus populaire : [Jour pour Jour] photos CRL

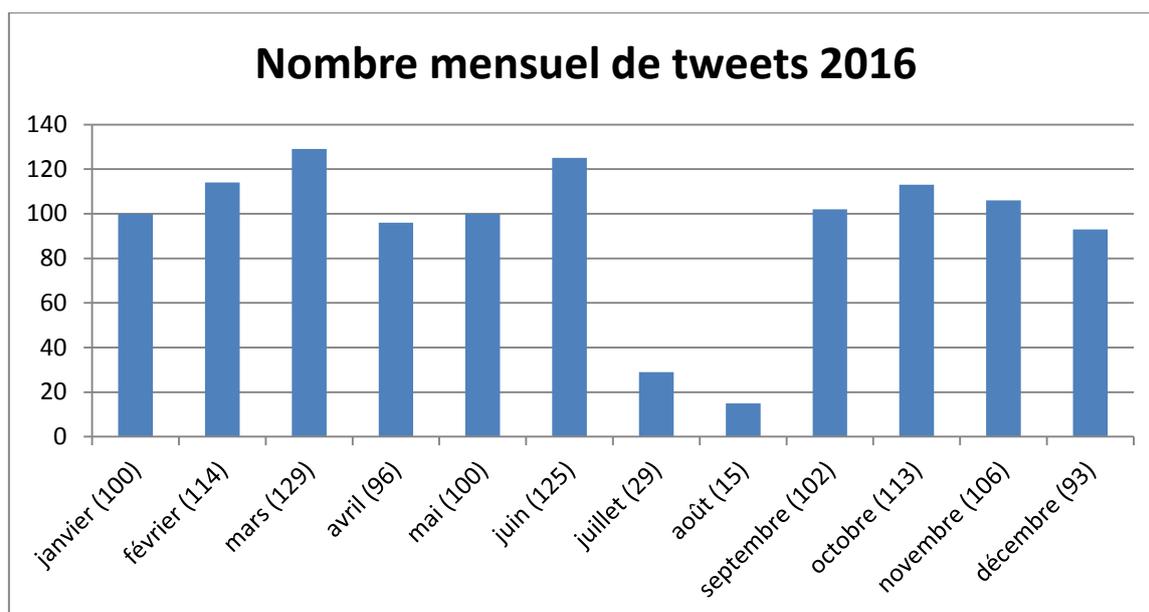


PORTEE DES PUBLICATIONS



TWITTER

- ❖ Sur l'année 2016, deuxième année de fonctionnement
 - 1122 tweets publiés (+88%)
 - 397 abonnés (+99%)
 - 122 abonnements (+63%)
 - 5977 impressions pour le tweet le + populaire (vidéos du Colloque Toulouse « Open access et évaluation de la recherche »)



FLICKR

- ❖ Le compte Flickr des Bibliothèques de l'Université a été lancé en avril 2014.
- ❖ **145 nouvelles photos** ont été ajoutées en 2016, pour un total de 744.

OUTILS DE RECHERCHE

ARCHIPEL

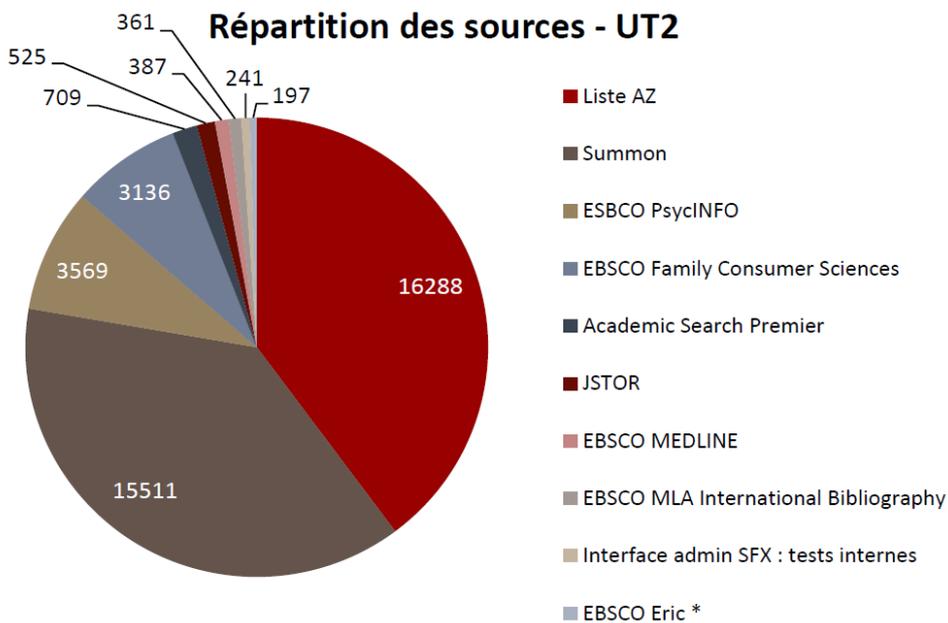
- ❖ Nombre de requêtes dans le catalogue Archipel pour UT2J : **1 447 018**

ARCHIPEL MOBILE

- ❖ Sessions Archipel mobile : 13,7 % du total des sessions Archipel classique (données pour l'ensemble du réseau), avec cependant un taux de rebond très élevé (76.44%) depuis la 1^{ère} page (17.7% pour le catalogue classique), cela signifie que l'utilisateur quitte immédiatement la page d'accueil dans 3 cas sur 4.
- ❖ Il n'est pas possible d'isoler complètement les données UT2J mais UT2J arrive en tête si l'on ne prend en compte que les connexions sur les réseaux WiFi institutionnels.

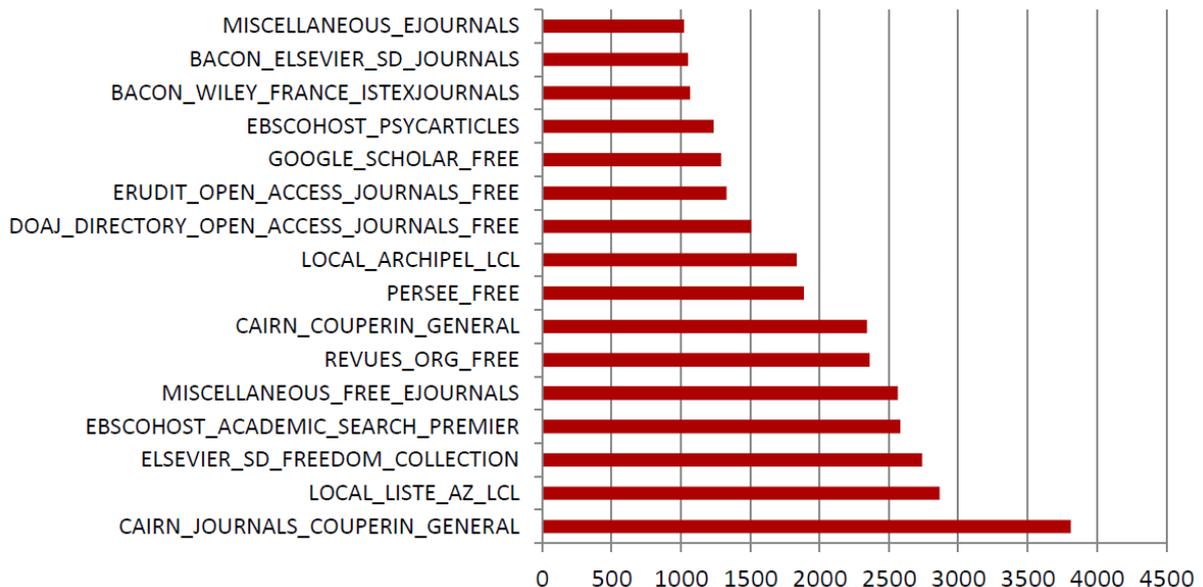
RESOLVEUR DE LIENS SFX

- ❖ Nombre de clickthroughs : **42452**
 - clic de l'utilisateur pour accéder à un service du résolveur de liens, l'accès au texte intégral dans la plupart des cas, l'accès se fait depuis trois sources principales : la liste AZ des revues, les notices Archipel+, le bouton Accès au document implémenté sur les bases de données bibliographiques.
 - en baisse de 12% par rapport à 2015, à mettre en balance avec la baisse de 17% constatée sur l'ensemble du réseau.
- ❖ Cela représente **15 % des accès du réseau toulousain** (en très légère hausse par rapport à 2015), l'UPS assurant à lui seul 40% des accès.
- ❖ **88% des requêtes aboutissent à un service de SFX.**
 - 1 fois sur 10, l'utilisateur clique sur le bouton du résolveur du lien, voit la fenêtre intermédiaire apparaître et la ferme aussitôt : cela signifie que le seul but de l'utilisateur était d'obtenir le TI ou qu'il ne comprend pas ce menu.



- ❖ Pour rappel, la source représente la base de données ou la page web depuis laquelle l'utilisateur clique pour accéder à la ressource.
 - La fonction résolveur de liens (accès au texte intégral depuis une référence bibliographique, y compris Archipel +) correspond à **62 % des usages de SFX**
 - Dans le détail : **36%** pour Archipel + (moyenne sur le réseau 10%), **38%** pour la liste AZ, le reste pour les autres sources (bases de données)

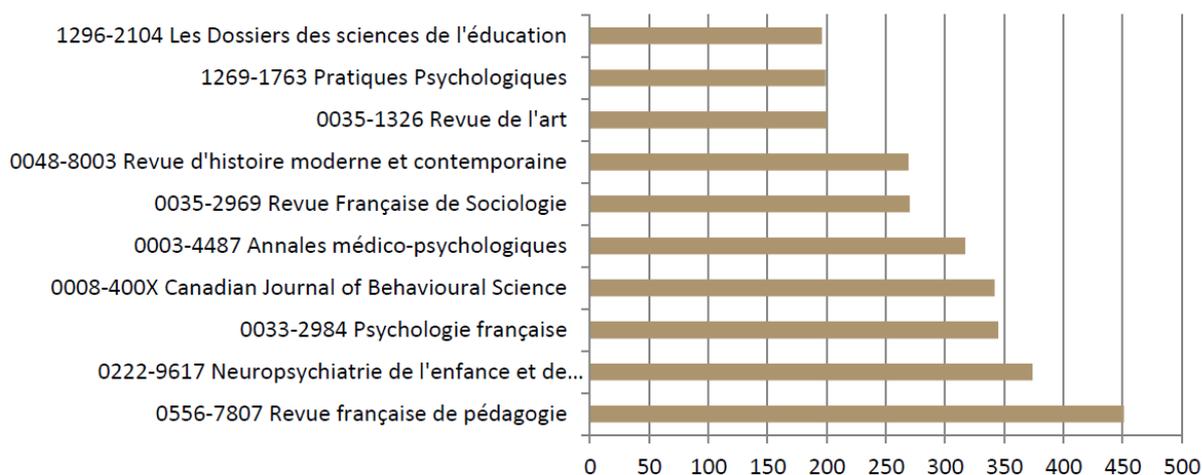
Cibles - UT2J



- ❖ Les cibles correspondent aux plateformes de ressources les plus utilisées pour accéder au texte intégral. La liste AZ, qui arrive en deuxième position, signifie que le **Full Text existe dans le réseau, mais n'existe pas dans l'établissement.**

- ❖ Satisfaction du full text : **74%** (en hausse de 2 points par rapport à 2015)
 - % de réussite d'accès au TI depuis SFX à partir des références bibliographiques. Dans 1 cas sur 4, il n'y a pas de texte intégral disponible, soit que l'UT2J n'est pas abonné, soit que la revue n'est disponible qu'en version papier.
- ❖ Revues les plus consultées via SFX

Top revues - UT2J



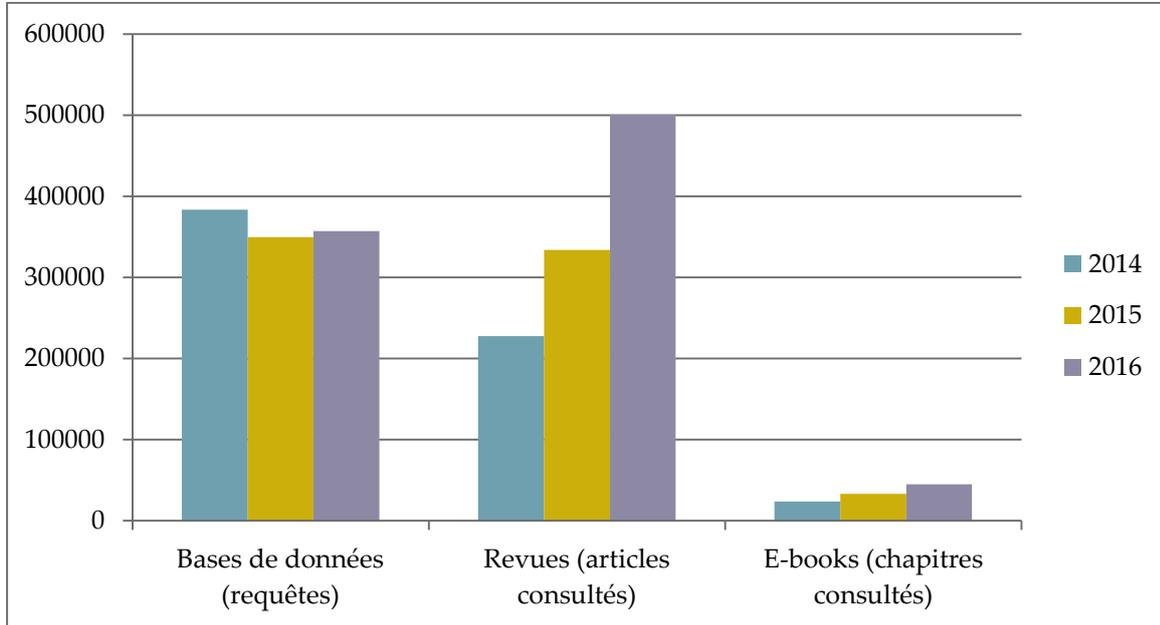
- ❖ Si l'on compare les accès au texte intégral depuis SFX et les statistiques de consultation des revues numériques sur les plateformes des fournisseurs (données fournisseurs), l'accès aux revues via SFX ne représenterait qu'une part faible des usages avec à peine **7% des consultations totales de revues numériques pour 2016** (à nuancer, puisque qu'une seule requête SFX peut ensuite générer plusieurs consultations d'articles sur la plateforme du fournisseur).

ARCHIPEL +

- ❖ Nombre de visites sur Archipel + sur le réseau : **54 006**
 - Cela représente à peine **10% des visites** effectuées sur Archipel
 - Taux de rebond : **31 %**, cela signifie qu'une fois sur 3, l'utilisateur sort de la page d'accueil sans effectuer aucune action
 - UT2J représente environ **46% des usages d'Archipel+** sur le réseau

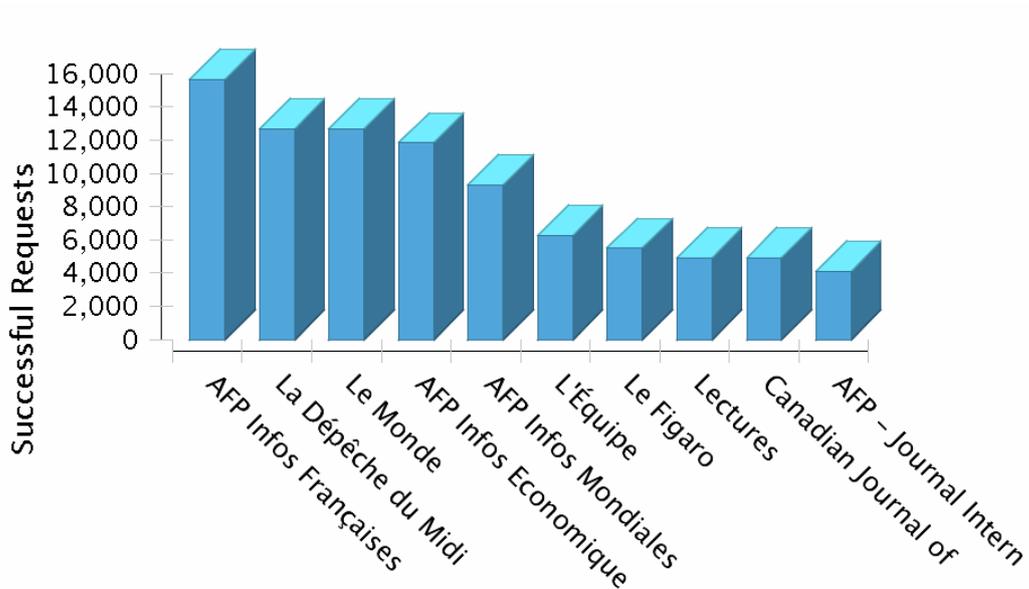
RESSOURCES NUMERIQUES SOUSCRITES

EVOLUTION DE LA CONSULTATION PAR TYPES DE RESSOURCES



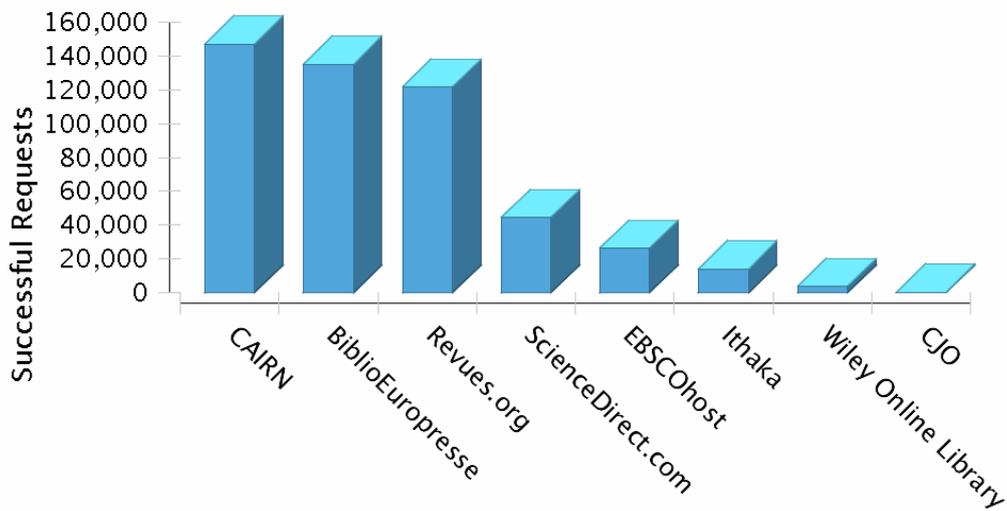
REVUES LES PLUS CONSULTEES

Most Frequently Used Journals



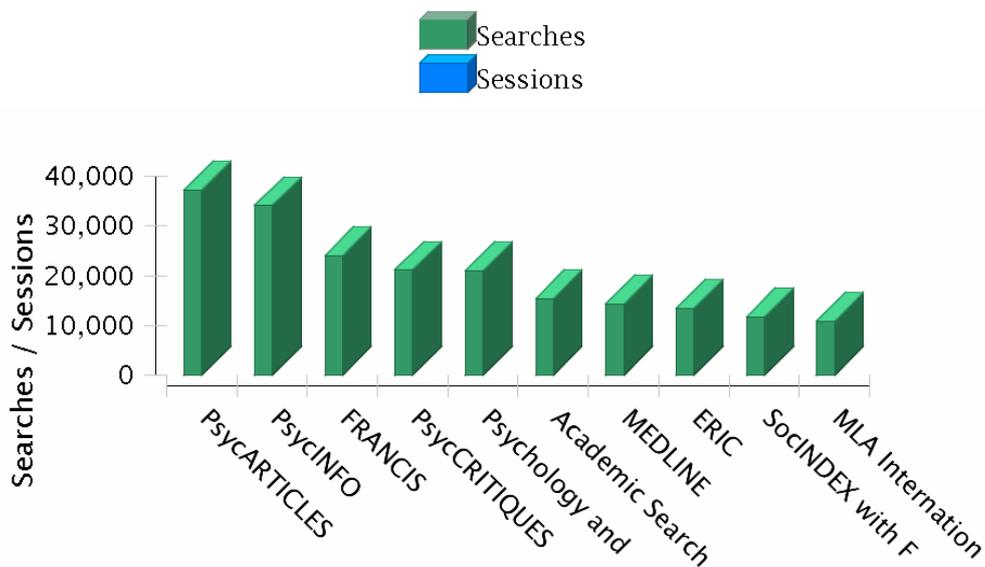
PLATEFORMES DE REVUES LES PLUS CONSULTEES

Journal Platforms with the Greatest Number of Requests



BASE DE DONNEES LES PLUS CONSULTEES

Most Frequently Used Databases



- ❖ Si l'on regarde plus en détail les disciplines les plus utilisatrices des ressources numériques, la psychologie arrive toujours en tête.
- ❖ La consultation des bases de données reste stable, tandis que celle du texte intégral explose : + 220 % en 3 ans sur les revues, +190% pour les livres

RESSOURCES NUMERIQUES PRODUITES

- ❖ Nombre de téléchargements de thèses en ligne : **37 794**
- ❖ Pas de statistiques pour les mémoires en ligne : Piwik installé sur DANTE début 2016

RESSOURCES EN LIBRE ACCES

- ❖ Nombre de visites sur le carnet Hypothèses La Criée de l'UT2J : 6604 visites (-3%)

5. SIGNALEMENT DES RESSOURCES

RESSOURCES SUR SUPPORT PHYSIQUE

- ❖ Le service centralisé de catalogage (2 agents dont la responsable du service) assure :
 - les créations/modifications des notices bibliographiques, d'autorité, et de collections ainsi que l'exemplarisation dans Horizon pour les disciplines suivantes (BUC) : littératures allemandes et scandinaves, religions, sciences de l'information et communication, cinéma en langues étrangères, sociologie/droit/économie, Arts
 - La création de notices pour les acquisitions courantes EDR (à l'exception du LISST- CAS)
 - l'intérim en cas d'absence de longue durée d'un catalogueur.
 - le traitement des dons spécifiques (ex : don FRAMESPA au CADIST).
 - le suivi des demandes ISSN pour les titres de collections.
 - l'accompagnement et la formation sur la transition bibliographique
- ❖ Par ailleurs, il est en charge du contrôle sur la qualité des données produites : relecture systématique de toutes les créations, vérification des localisations, suivi des consignes SUDOC, travail sur les données Horizon.
- ❖ Il a assuré également en 2016 la poursuite du suivi des chantiers d'amélioration de la qualité des données préparatoires à la réinformatisation.
- ❖ La responsable du service a rédigé au premier semestre, avant son départ à la retraite, un rapport sur le circuit de signalement au SCD, analyse de l'existant et perspectives d'évolution, présenté en comité de concertation restreint au sein de la BUC.
- ❖ Statistiques 2016 pour le SCC
 - 458 créations de notices
 - 11 % du total des bibliothèques du campus Mirail
 - 4349 modifications de notices
 - 13.3 % du total des bibliothèques du campus Mirail
 - 266 créations de notices d'autorité

RESSOURCES NUMERIQUES

- ❖ Le signalement des ressources numériques du SCD repose sur deux agents à mi-temps sur cette fonction, l'un sur les revues numériques, l'autre sur les livres numériques avec l'appui de la responsable pour les livres numériques.
- ❖ Les revues numériques sont signalées dans la base de connaissances du résolveur de liens SFX (gérée par le SCD) et celle de l'outil de découverte Summon (gérée par le SICD)
 - L'outil privilégié pour le signalement des livres numériques est le SUDOC et Archipel (signalement automatisé ou au titre à titre selon les fournisseurs)
- ❖ Etat du signalement des ressources numériques au 31/12/2016
 - 100 % des plateformes de ressources signalées sur le site web
 - 100 % des revues numériques signalées sur SFX
 - 82 % des livres numériques signalés sur SUDOC/Archipel
- ❖ Un Groupe de travail sur le signalement des ressources numériques piloté par le SICD a rendu en juillet 2016 des recommandations réseau sur le signalement des livres numériques qui rejoignent les choix déjà opérés à l'UT2J, en faisant du SUDOC l'outil privilégié de signalement des e-books. Les livres numériques devront également être signalés de façon exhaustive sur la base de connaissance SFX afin d'assurer la fiabilité des rebonds vers le texte intégral. Ce travail sur SFX est en cours à l'UT2J.

RESSOURCES PRODUITES

- ❖ Le signalement de la documentation produite (thèses et mémoires principalement) est assuré par le service de diffusion et valorisation de la production académique avec la participation des Centres de Ressources pour les mémoires.
- ❖ Les thèses soutenues à l'Université sont déposées dans STAR, signalées sur le SUDOC et diffusées en ligne via la plateforme nationale TEL.
- ❖ Nouveauté 2016 : le moissonnage des mémoires déposés sur DANTE par l'outil de découverte Archipel+ est désormais opérationnelle (fréquence hebdomadaire).

6. FOCUS SUR LES FAITS MARQUANTS DE L'ACTIVITE

LE SITE WEB BIBLIOTHEQUES

- ❖ Refonte des pages thématiques :
 - 6 réunions du groupe de travail constitué de sept personnes
 - Validation d'une maquette, modèle pour les nouvelles pages thématiques.
 - Mise en ligne progressive des nouvelles pages à partir d'octobre
 - ❖ Refonte de la rubrique « Aide et formation » :
 - Recomposition de la page d'accueil, insertion de photographies
 - Allègement des pages d'accueil des sous-rubriques « Trouver de l'aide » et « Se former », toilettage de la sous-rubrique « Boîte à outils »
 - ❖ Présentation des nouveautés du site web auprès de 53 agents du SCD
-

RESEAUX SOCIAUX

- ❖ Le comité de rédaction, composé de 14 contributeurs représentant les différentes unités documentaires du SCD et d'un représentant du service communication de l'Université, s'est réuni 9 fois en 2016 pour définir le calendrier éditorial.
 - ❖ L'alimentation du compte Twitter est assurée par 2 contributrices régulières avec une diffusion de 3 tweets par jour en moyenne.
-

REINFORMATISATION

- ❖ Accompagnement au changement
 - Lancement d'une étude entre mai et septembre 2016 par le cabinet Six& Dix
 - Objectif : décrire les processus de travail actuels (logiciels utilisés, volume de données, temps passé et RH concernés), pour pouvoir identifier rapidement les organisations devant évoluer avec le nouveau système.
 - 3 réunions pour compléter la matrice Six & Dix avec les personnels UT2J
 - Résultat final : matrice et modélisation des principaux processus de travail
- ❖ GT Réinformatisation (1 agent représentant le SCD UT2J)
 - 3e cycle d'auditions des fournisseurs au sein du dialogue compétitif (avril 2016) : relecture des rapports d'audition, synthèse et préconisations
 - Participation à la rédaction du CCTP de l'accord-cadre (mai 2016)
 - Participation à l'analyse des offres (juin 2016)
 - Conclusion de l'accord-cadre par l'ABES avec 4 sociétés (octobre 2016) :
 - Participation à la rédaction du CCTP du marché subséquent
 - Publication du marché subséquent Université de Toulouse et BIU Montpellier (décembre 2016)

PERIODIQUES IMPRIMES BU CENTRALE

- ❖ Mise en cohérence des collections de périodiques du campus :
 - Transfert au CROG de 711 exemplaires de périodiques
 - Transfert et intégration dans les collections BUC de 53 ML de périodiques du Centre de Ressources de l'UFR LPM avec mise à jour des états de collection
- ❖ Groupe de travail sur l'aménagement des espaces à la bibliothèque : projet de valorisation des périodiques scientifiques avec déménagement des périodiques au 4^{ème} étage Nord à la place des collections 100, suppression des meubles superflus

ENTREES BU CENTRALE

- ❖ 10 480 volumes commandés en France pour 2340 à l'étranger
- ❖ 885 factures pour la France (224 323.9€) et 557 (62 003.7€) pour l'étranger
- ❖ 10197 volumes réceptionnés pour la France et 2091 pour l'étranger

THESES

- ❖ Vacance du poste de responsable du service Diffusion et Valorisation de la production académique du 01/01/2016 au 14/11/2016
- ❖ Intervention lors de la journée de rentrée des écoles doctorales pour présenter le circuit et les modalités de dépôt et de diffusion.
- ❖ Rédaction d'une note de synthèse sur les effets de la mise en œuvre du nouvel arrêté du 25 mai 2016 sur les études doctorales pour le dépôt et la diffusion des thèses
- ❖ Poursuite de la localisation et de l'exemplarisation des microfiches de thèses
- ❖ Recotation de l'ensemble des habilitations à diriger des recherches (HDR) possédées par la BUC, étagère dédiée au 2^{ème} étage Sud pour accueillir les HDR

DANTE

- ❖ Mise en place de l'authentification CAS pour la connexion sur DANTE
- ❖ Intégration du dispositif pour l'ESPE, l'IPEAT, les départements Philosophie, Lettres modernes, Art&Com de l'UFR LPM
- ❖ Intervention autour du projet DANTE lors de la journée d'étude "Dialoguer, collaborer, coproduire : les relations enseignants-chercheurs/professionnels de l'information aujourd'hui" (URFIST/Media d'OC/OMP, juin 2016)
- ❖ Refonte de la page d'accueil de la collection DUMAS-UT2J
- ❖ Insertion d'un onglet mémoires sur le portail HAL-UT2J

OPEN ACCESS

- ❖ Le Groupe de Travail Open Access (GTOA) crée à l'initiative du pôle IST de la DAR et adossé à la Commission Recherche assure le pilotage de la politique du libre accès sur l'établissement et est constitué de professionnels de l'IST, d'enseignants-chercheurs et chercheurs, de la DTICE et d'élus doctorants.

- ❖ Le département contribue aux travaux du GTOA à travers 2 représentants : responsable département du numérique, responsable service diffusion et valorisation de la production académique.
- ❖ Réseau Archives ouvertes toulousain : participation aux réunions et contribution à l'organisation du colloque Open access et évaluation de la recherche, 13 et 14 octobre 2016 (soutien financier du SCD à l'organisation du colloque)
- ❖ Financement du développement d'un connecteur HAL/KSUP par le SCD (affichage des publications HAL sur les pages web des chercheurs).
- ❖ GT Revues : participation à l'organisation d'une ½ journée sur le référencement des revues UT2J (Presses Universitaires du Midi, Pôle IST/DAR, SCD)

TABLETTES ET LISEUSES

- ❖ Le groupe de travail SCD, regroupant des représentants des Centres de ressources et départements du SCD, a finalisé un projet s'articulant autour de trois actions :
 - Visites pédagogiques actives pour les primo-arrivants (public L1) à la BUC, en s'appuyant sur l'outil numérique avec mise à disposition de tablettes.
 - En dehors des périodes de visites, les tablettes seront prêtées au public
 - Création d'espaces numériques type bar à tablettes au sein de la BUC et du Centre de ressources des langues pour la consultation de la presse en ligne
 - Prêt de liseuses auprès des étudiants avec contenu pré-chargé : livres numériques libres de droit et/ou souscrits par les bibliothèques de l'Université
- ❖ Acquisition sur budget SCD d'un parc de 36 tablettes avec 2 valises de stockage/rechargement, 4 bras articulés pour la consultation de la presse et 25 liseuses

PROJETS ET ACTIONS TRANSVERSALES IMPLIQUANT DES AGENTS DU DEPARTEMENT DU NUMERIQUE

- ❖ Avec les autres départements du SCD
 - Département des thématiques : entrées/réception de documents, catalogage centralisé, valorisation numérique des fonds CADIST, sélection des livres numériques, GT réaménagement des espaces BUC...
 - Département des publics : Une Question?, Coach.doc, ateliers documentaires, formations documentaires, page web Aide et formation, GT accueil...
- ❖ Avec les autres unités documentaires du SCD
 - transfert des périodiques CRLPM, chantiers de traitement bibliographique, GT DANTE, GT tablettes, contributeurs thématiques web, comité éditorial Facebook, photothèque Flickr...
- ❖ Avec le réseau toulousain et le SICD
 - GT réinformatisation, réseau Archives ouvertes, réunions administrateurs, plan de conservation partagée des périodiques, GT Signalement docélec...