

Rapport d'activité du département du numérique

Année 2018

SERVICE COMMUN DE DOCUMENTATION

01 septembre 2019
Hugues SAMYN

RAPPORT D'ACTIVITE DU DEPARTEMENT DU NUMERIQUE

ANNÉE 2018

INTRODUCTION	2
1. LES MOYENS HUMAINS	3
2. LES MOYENS FINANCIERS	4
3. LES COLLECTIONS	6
RESSOURCES NUMERIQUES SOUSCRITES	6
RESSOURCES NUMERIQUES PRODUITES	7
4. LES USAGES EN LIGNE	8
SITE WEB BIBLIOTHEQUES	8
RESEAUX SOCIAUX	8
ARCHIPEL	10
RESSOURCES NUMERIQUES SOUSCRITES	10
RESSOURCES NUMERIQUES PRODUITES	12
5. LE SIGNALEMENT DES RESSOURCES	13
RESSOURCES IMPRIMEES ACQUISES	13
RESSOURCES NUMERIQUES SOUSCRITES	13
RESSOURCES NUMERIQUES PRODUITES	14
6. FAITS MARQUANTS DE L'ACTIVITE DU DEPARTEMENT	14
REINFORMATISATION	14
SITE WEB BIBLIOTHEQUES UT2J	14
RESEAUX SOCIAUX	15
PERIODIQUES IMPRIMES BU CENTRALE	15
ENTREES BU CENTRALE	15
THESES ET MEMOIRES	15
SCIENCE OUVERTE/ APPUI A LA RECHERCHE	16
DOCUMENTATION NUMERIQUE AU TITRE DE L'EXCEPTION HANDICAP	16
TABLETTES ET LISEUSES	16
REVERSE PROXY	16

1. LES MOYENS HUMAINS

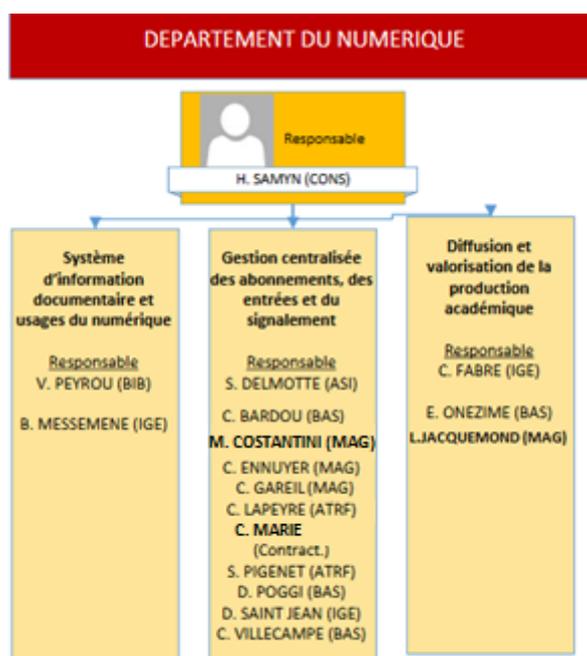
L'effectif du département du numérique est constitué au 31/12/2018 de 16 agents (14,9 ETP). 1/3 des effectifs relève de la filière ITRF, le reste de la filière bibliothèques, plus un CDD.

Le département est sous la responsabilité d'un cadre A, conservateur des bibliothèques. La répartition des agents par service est la suivante :

- ❖ Système d'information documentaire et usages du numérique (SIDUN)
 - 1 A responsable du service, 1 A
- ❖ Gestion centralisée des abonnements, entrées et signalement (GCAES)
 - 1 A responsable du service, 1 A (50%), 4 B (dont 2 à 80%), 4 C (dont 1 à 80 %)
- ❖ Diffusion et valorisation de la production académique (DVPA)
 - 1 A, 1 B, 1 C

Par ailleurs, le service GCAES a bénéficié d'heures de monitorat étudiant, 358 heures avaient été budgétées EN 2018 pour le traitement physique et le rangement des périodiques de la BUC, une grande partie n'ont pu être effectuée au cours du premier semestre en raison du blocage de l'Université.

L'année 2018 a été marquée par les départs à la retraite de deux agents du service Gestion centralisée des abonnements, entrées et signalement (David Matondo, en juin 2018 et Christiane Gareil, en décembre 2018) qui ont été remplacés respectivement par Coralie Marie (recrutement en CDD sur fonctions pérennes, catégorie B) et Manuela Costantini (mouvement interne BUC, catégorie C) en novembre 2018.



2. LES MOYENS FINANCIERS

Le département du numérique a en charge la gestion de deux budgets documentaires, celui des ressources numériques pour le SCD et celui des abonnements de périodiques pour la BU Centrale.

Les dépenses des ressources numériques pour l'ensemble des bibliothèques de l'Université sont centralisées sur le budget SCD ressources numériques, à l'exception du Centre de Ressources des Langues qui dispose d'un fonds propre pour les ressources numériques d'auto-apprentissage en langues, du CEDOCAL (abonnement à une base de données spécialisée sur l'Amérique latine) et du COLLEX (acquisition de livres numériques sur la subvention COLLEX).

DEPENSES 2018 SUR BUDGET SCD (TTC)

	Budget primitif 2018	Rappel BP 2017	Dépenses réelles 2018	Taux d'exécution	Part des abonnements / achat pérenne	Part des dépenses Recherche
Ressources numériques	250 000 €	262 000 €	267 493€	107%	93%	94 %
Périodiques BUC	133 000 €	188 000 €	127 022 €	96 %	100%	93%

DEPENSES 2018 BUDGET SCD PAR TYPE DE RESSOURCES (TTC)

Type de ressources	Dépenses 2018	Part des dépenses
Bases de données et assimilées	135 035 €	50 %
Revue numérique	93 896 €	35 %
Livres numériques	27 042 €	11 %
Ressources professionnelles	11 520 €	4 %

DEPENSES 2018 HORS BUDGET RESSOURCES NUMERIQUES SCD (TTC)

	Dépenses réelles 2018	Rappel dépenses 2017
CRL	13 950 €	14 732 €
COLLEX	11 550 €	
CEDOCAL	1 778 €	1894€
Elsevier Lic Nat	41 553 €	41 553 €
TOTAL	68 831 €	48 083 €

Quelques éléments de précisions :

- ❖ Dépenses totales de ressources numériques pour l'Université : **336 384 €**.
- ❖ Le budget primitif 2018 était en diminution de 5%, parce qu'une partie des abonnements 2018 avaient pu être souscrits fin 2017 sur un reliquat budgétaire SCD.
- ❖ La diminution du budget primitif périodiques imprimés de la BUC de 30 %, correspond en fait à 80 % à un transfert de charge des abonnements Cambridge et Sage sur le budget ressources numériques (passage en e-only des titres gagés).
- ❖ Les dépenses effectuées en fin d'année, au-delà du budget initial ressources numériques, sur un reliquat du budget global SCD, ont permis d'anticiper le paiement de l'abonnement Electre 2019 et d'acheter une nouvelle ressource (Brill's Encyclopedia of China)
- ❖ COLLEX : le SCD prend en charge l'abonnement aux bases de données spécialisées du COLLEX (**4 466€**), ainsi que les abonnements aux périodiques COLLEX (**4 279€**), soit au total **8 745 € sur budget SCD**.
- ❖ 2018 constituait la dernière année du contrat Elsevier pour la licence nationale. Pour rappel, le montant de la contribution UT2J pour la licence nationale Elsevier est prélevé directement sur la dotation globale de l'Université sans répercussion sur le budget SCD.
- ❖ Science ouverte : la part des dépenses de ressources numériques SCD consacrées à des initiatives proposant des modèles ouverts et alternatifs de publications scientifiques (Erudit, OpenEdition) s'élève à 4%.

3. LES COLLECTIONS

RESSOURCES NUMERIQUES SOUSCRITES

- ❖ Etat des collections de ressources numériques UT2J au 31/12/2018
 - **20 173** titres de revues numériques
 - **8698** titres de livres numériques
 - **91** bases de données et assimilées
 - Nouvelles ressources 2018 :
 - Brill's Encyclopedia of China, bouquets de revues Erudit et Classiques Garnier Numérique
 - Sur budget département des thématiques : WebDewey , Tënk
 - Ressources arrêtées en 2018
 - Orbis, Généralis, PsycCritiques (cessation de diffusion)

- ❖ Etat des collections de périodiques BUC au 31/12/2018
 - **Stock : 4314** titres de périodiques imprimés
 - **Flux : 822** abonnements vivants (- 8 %)
 - dont **36** titres COLLEX(-10%)
 - **Dons et échanges** : 6% des titres reçus par dons et échanges
 - **Format** : 69% format papier, 23 % format papier+online, 8 % format online
 - **Coût** :
 - Coût moyen par abonnement : 195 €
 - 6 éditeurs représentent 36 % des coûts
 - Les abonnements BUC représentent 62 % du nombre d'abonnements total souscrits à l'UT2J et 62 % des coûts.

RESSOURCES NUMERIQUES PRODUITES

THESES

FLUX POUR L'ANNEE 2018



115 thèses en version numérique archivées dans l'application nationale

129 thèses en version imprimée cataloguées dans le catalogue local

304 thèses sous forme de microfiches cataloguées dans le catalogue

STOCK AU 31/12/2018



823 thèses UT2J en version numérique archivées dans l'application nationale

dont **61%** en libre accès

4326 thèses UT2J en version imprimée

17664 thèses françaises et étrangères (hors UT2J)

3811 thèses microfilmées

MEMOIRES

FLUX POUR L'ANNEE 2018



1559 mémoires déposés

dont **16%** en libre accès

+ **34.9%** de dépôts par rapport à 2017

STOCK AU 31/12/2018



4182 mémoires déposés

dont **19%** en libre accès

4. LES USAGES EN LIGNE

SITE WEB BIBLIOTHEQUES

- ❖ Vue d'ensemble :
 - **203.841** visites
 - **10.764** visiteurs uniques
 - **4 min 13s** : durée moyenne d'une visite
 - **37 %** des visiteurs ayant survolé (quitté le site après une page)
 - **637.690** pages vues, **474.526** pages vues uniques

PAGES LES PLUS CONSULTEES

Nom de la page	Vues uniques*	Vues*
Ressources numériques	66621	108384
Accueil Bibliothèques	30277	50009
Cairn.info (revues)	20436	23599
Bibliothèques de l'UT2J	19245	29258
Bibliothèque Universitaire Centrale (BUC Mirail)	18782	24342
Archipel	15157	19184
Perturbations horaires dans les bibliothèques de l'UT2J	11559	13722
Vos disciplines	10259	14938
Accueil	10135	18450

RESEAUX SOCIAUX

FACEBOOK

- ❖ Au 31/12/2018
 - **3544** abonnés (+29%)
 - **64** personnes/jour ayant effectué 1 action (like, partage, clic ou commentaire)

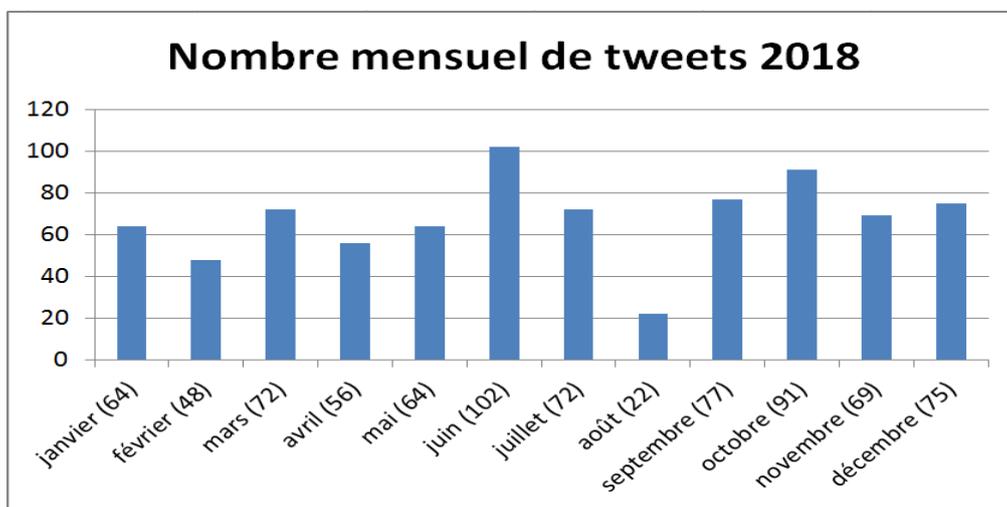
PUBLICATIONS LES PLUS VUES

- ❖ [Jour pour Jour] Deux photos prises le même jour au même endroit mais pas la même année. #jourpourjourut2j Les temps changent, la #BUCut2j fidèle au poste **12177** vues <https://www.facebook.com/bibut2j/posts/1888948614551551>

- ❖ [Amour et bibliothèques] Pour tout savoir des joies et des souffrances de Jean-Paul au #CRLut2j, c'est à l'accueil du CRL... **11866 vues**
<https://www.facebook.com/bibut2j/posts/1932777103502035>
- ❖ [Ambiance studieuse] au #CRLut2j. Saurez-vous retrouver ce lieu propice à la méditation ? **10691 vues**
<https://www.facebook.com/bibut2j/posts/1896774887102257>

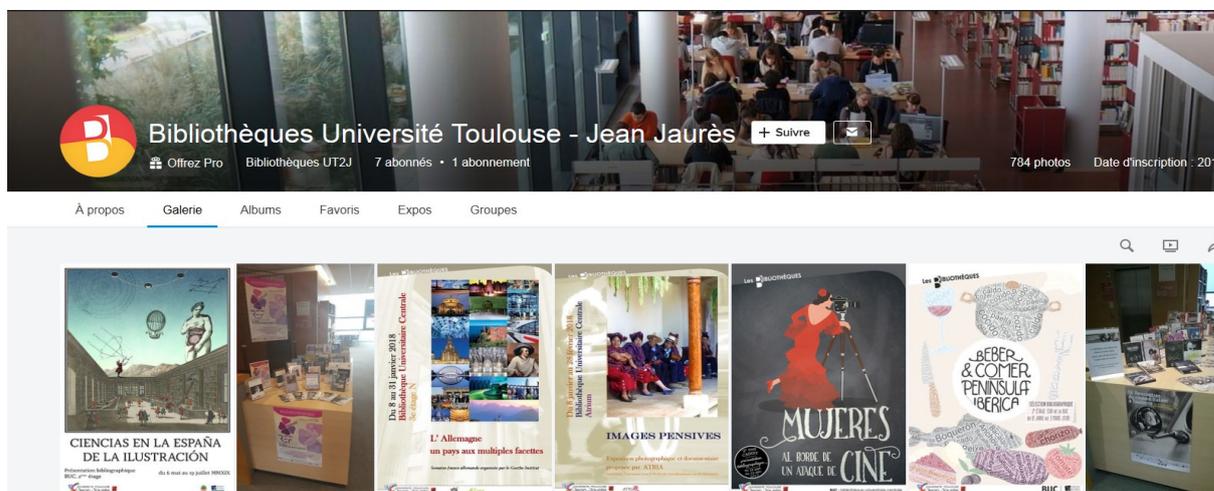
TWITTER

- **812** tweets publiés
- **835** abonnés (+ 279 par rapport à 2017)
- **173** abonnements
- **9365** impressions pour le tweet le + populaire
 - Une partie des archives de la Société de #Géographie @soc_geo est désormais disponible sur @GallicaBnF
<https://twitter.com/bibUT2J/status/1013705839260168192>



FLICKR

- ❖ **831 photographies en stock**, dans 47 albums et 7 collections, pas d'ajout pour 2018



ARCHIPEL

❖ 868 996 requêtes effectuées en 2018 (Archipel version HIP + Archipel version Primo)

RESSOURCES NUMERIQUES SOUSCRITES

CONSULTATION PAR TYPES DE RESSOURCES



E-books :
78 641 consultations



11%



Articles de revue :
669 246 consultations



17%

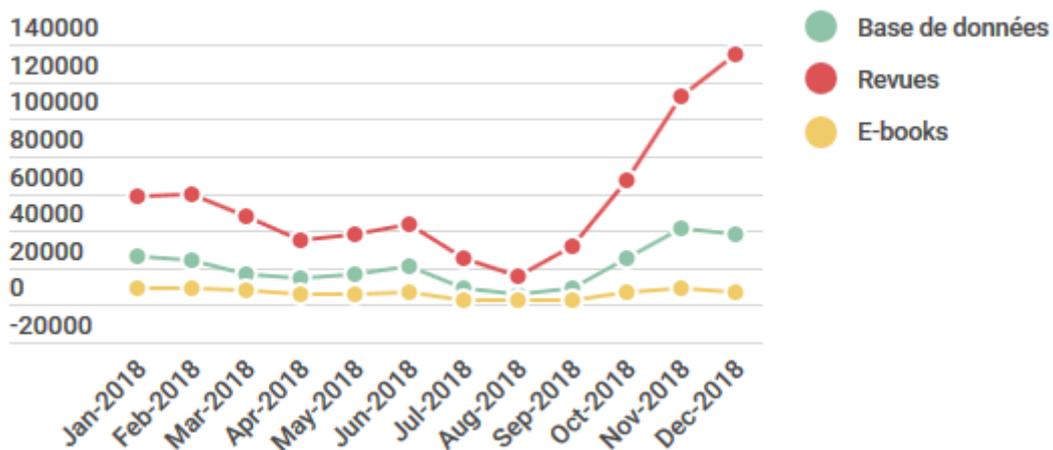


Base de données :
301 625 requêtes

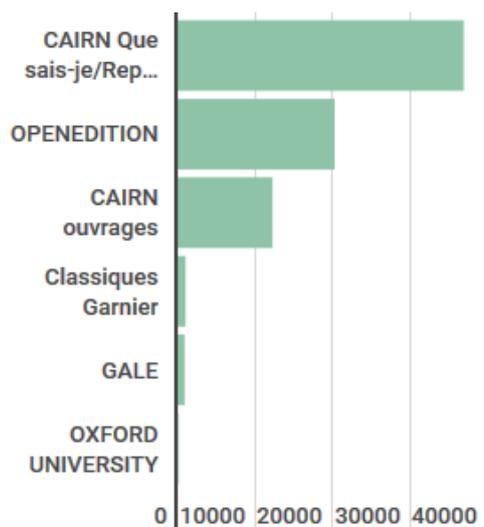


1%

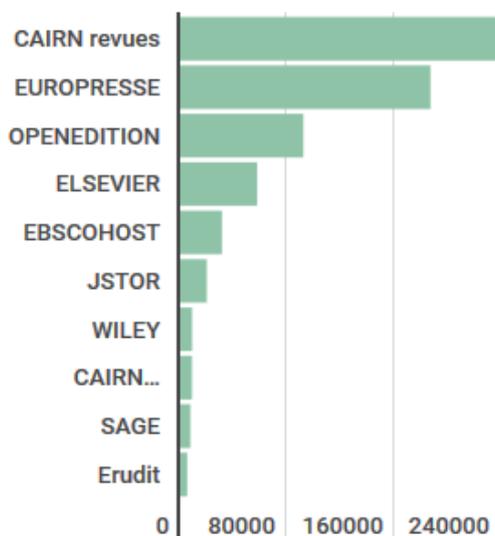
EVOLUTION DE LA CONSULTATION MOIS PAR MOIS



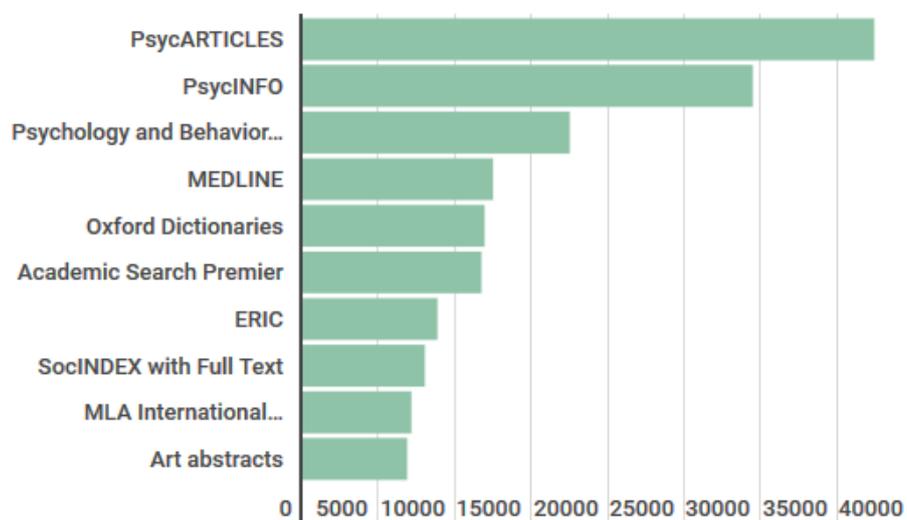
PLATEFORMES D'E-BOOKS LES PLUS CONSULTEES



PLATEFORMES DE REVUES LES PLUS CONSULTEES



BASES DE DONNEES LES PLUS CONSULTEES



RESSOURCES NUMERIQUES PRODUITES

THESES

 **29731** vues ou téléchargements depuis theses.fr

 **19133** vues ou téléchargements depuis TEL

MEMOIRES

 **39124** visites sur Dante

 **116572** pages vues sur Dante

 **22010** fichiers téléchargés via Dante

 **145** pays d'où proviennent les connexions
dont 84% de France

5. LE SIGNALEMENT DES RESSOURCES

RESSOURCES IMPRIMEES ACQUISES

- ❖ Le service centralisé de catalogage (2 agents + appui de 2 gestionnaires thématiques qui consacrent une partie de leur temps de travail au catalogage centralisé) assure :
 - Le traitement catalographique des acquisitions imprimées BUC dans les domaines pour lesquels l'acquéreur n'assure pas directement le catalogage.
 - Création/modification notices, indexation Rameau, exemplarisation
 - La création de notices pour l'EDR pour les acquisitions courantes
 - Missions plus globales : suivi des demandes ISSN pour les titres de collection, coordination et suivi des chantiers de traitement documentaire, accompagnement et formation à la transition bibliographique, contrôle qualité, traitement des dons spécifiques, appui ponctuel catalogage
- ❖ Les autres faits marquants de l'activité en 2018 :
 - Mise à jour du cours créé sur IRIS à des fins de communication et d'échange : <https://iris.univ-tlse2.fr/moodle-ent/course/view.php?id=20274>
 - Fin du binôme d'administratrices de données catalogage pour l'UT2J hors ESPE : responsable GCAES reprend en totalité cette mission en septembre
 - Création d'un groupe de catalogueurs référents (BUC/Centres de ressources)
 - Participation au projet PRISMES (plateforme de stockage et diffusion des vidéos de l'UFTMIP) : responsable GCAES correspondante UT2J pour le volet indexation des notices.

RESSOURCES NUMERIQUES SOUSCRITES

- ❖ Le signalement des ressources numériques du SCD repose principalement sur deux agents à mi-temps sur ces fonctions, l'un sur les revues, l'autre sur les livres numériques.
- ❖ Le signalement des bases de données se fait sur le site Web sous K-SUP et depuis fin 2018 sur Alma également et est assuré par le responsable du département.
- ❖ Les revues numériques sont signalées sur Alma depuis juin 2018 (migration depuis SFX)
 - 20 173 revues numériques disponibles en 2018
- ❖ Les livres numériques dans le SUDOC et Alma (signalement automatisé ou au titre à titre selon les fournisseurs).
 - 8698 livres numériques disponibles en 2018
 - Activité de signalement des livres numériques dans SUDOC :
 - 24 créations, 62 notices modifiées, 202 localisations, 560 délocalisations

RESSOURCES NUMERIQUES PRODUITES

- ❖ Le signalement de la documentation produite (thèses et mémoires principalement) est assuré par le service DVPA, avec les Centres de Ressources et l'ESPE pour les mémoires.
 - Les thèses sont déposées dans STAR, signalées sur SUDOC et diffusées via TEL.
 - Thèses UT2J : 115 thèses signalées dans STAR, 251 notices modifiées
 - Collections physiques de thèses (imprimés et microfiches) : 131 notices créées, 311 modifiées, 434 localisations
 - Les mémoires sont déposés sur DANTE (et DUMAS pour les meilleurs sélectionnés par le jury) et moissonnés par Primo pour une diffusion sur Archipel
 - 1559 mémoires mis en ligne sur DANTE

6. FAITS MARQUANTS DE L'ACTIVITE DU DEPARTEMENT

REINFORMATISATION

- ❖ Achèvement du projet de réinformatisation (3 agents du département dans le groupe projet, bascule Alma le 5 juin 2018) :
 - Participation à l'élaboration du plan de formation général
 - Participation à la définition du contenu des formations, à la rédaction des supports et procédures, à la formation des personnels réseau (Signalement, Doc'elec, Alma/Primo présentation générale)
 - Planification et organisation des formations des 140 personnels UT2J par la coordinatrice réseau
 - Organisation après la bascule d'ateliers d'accompagnement des personnels UT2J à la prise en main, d'un cycle de sessions de rattrapage.
 - Rédaction de procédures internes par la coordinatrice réseau (inscriptions, prêt, circuit de traitement des documents, réception...)

SITE WEB BIBLIOTHEQUES UT2J

- ❖ Insertion sur les pages des bibliothèques du campus+ ESPE Saint-Agne du script « Affluences » affichant automatiquement les horaires de la semaine et l'affluence
- ❖ Nouvelle page thématique « Orientation et insertion professionnelle » en cours de réalisation, en partenariat avec le SCUIOP
- ❖ Migration des sites de l'Université vers la version 6 du logiciel K-SUP, mise en place d'une nouvelle charte graphique en octobre 2018



RESEAUX SOCIAUX

- ❖ 6 réunions du comité éditorial Facebook, composé de 14 contributeurs des différentes unités documentaires du SCD et d'un représentant du service communication
- ❖ Alimentation du compte Twitter assurée par 2 contributrices régulières
- ❖ Lancement d'un projet de concours photo à destination des étudiants usagers des bibliothèques de l'UT2J pour valoriser et enrichir la photothèque Flickr

PERIODIQUES IMPRIMES BU CENTRALE

- ❖ Déménagement des collections de périodiques du 3^{ème} au 4^{ème} étage Nord de la BUC à la place des collections 100, aménagement du nouvel espace, refonte signalétique
- ❖ Renouvellement du marché (remporté par EBSCO) de fourniture des périodiques UT2J 2018-2022 : rédaction du cahier des charges, dépouillement et analyse des offres
- ❖ Adhésion de la BUC aux plans de conservation partagée des périodiques CollEX Histoire médiévale et Psychologie : désignation d'une référente au sein du service

ENTREES BU CENTRALE

- ❖ 5896 volumes réceptionnés pour la France, pour 1288 pour l'étranger
- ❖ Total facturé pour la France : 165 525€, pour l'étranger : 47 299 €

THESES ET MEMOIRES

- ❖ Mise en application du nouvel arrêté du 26 mai 2016 sur le doctorat
 - Validation des directeurs des écoles doctorales et de la division des études doctorales du nouveau circuit de dépôt des thèses
 - Mise en œuvre du nouveau workflow des thèses, nouvelles procédures
 - Tests et validation des développements informatiques nécessaires à la mise en œuvre du nouveau circuit dans la plateforme Dante en lien avec la DSI
- ❖ 113 rendez-vous assurés dans le cadre du dépôt des thèses
- ❖ Actions de valorisation : accompagnement du CPRS et des ED dans le signalement automatisé sur leurs sites web des thèses en cours de préparation et soutenues (mise en place d'un webservice depuis le portail « theses.fr »)
- ❖ Mémoires : création d'un nouveau type de document sur DANTE : Travail scientifique de nature réflexive, pour l'ESPE

SCIENCE OUVERTE/ APPUI A LA RECHERCHE

- ❖ Participation aux travaux du Groupe de Travail Open Access (GTOA) de l'UT2J, au groupe Archives ouvertes toulousain Toul'AO et au GT Revues UT2J
- ❖ Données de la recherche :
 - Elaboration et validation d'un pré-projet sur la formation et l'accompagnement des doctorants à la gestion des données de la recherche en collaboration avec la MSH de Toulouse, la DAR et l'URFIST de Toulouse
 - Lancement du sous-groupe Données de la Recherche au sein du GT OpenAccess UT2J, piloté par la responsable du DVPA
- ❖ Archives ouvertes :
 - Expérimentation d'un dispositif d'appui sur le contrôle qualité des métadonnées de HAL-UT2J entre le DVPA et le pôle IST de la DAR
 - Moissonnage de l'archive ouverte institutionnelle HAL UT2J dans Archipel
- ❖ Soutien financier du SCD au DOAJ et à SparcEurope

DOCUMENTATION NUMERIQUE AU TITRE DE L'EXCEPTION HANDICAP

- ❖ Ouverture du dispositif de fourniture de documents numériques adaptés pour les étudiants et personnels de l'Université en situation de handicap en septembre 2018, en partenariat avec la DIVE et la chargée de mission Handicap
- ❖ Deux personnels du SCD destinataires des demandes d'ouvrages adaptés (accès à la plateforme Platon/BNF, fichiers éditeurs), dont la responsable du SIDUN
- ❖ Actions menées : participation à la rédaction des documents de mise en conformité CNIL, mise en ligne d'une page Handicap et accessibilité sur le site web BibUTJ2, communication de l'ouverture du service sur le site web et les réseaux sociaux
- ❖ Bilan 2018 : 68 demandes dont 48 satisfaites, 10 demandeurs dont 9 étudiants

TABLETTES ET LISEUSES

- ❖ Désignation d'un référent tablettes (Thierry Ferrari) au sein de la BUC, préparation de déploiement du prêt de tablettes prévu en février 2019
- ❖ Prêt de liseuses : 47 prêts en 2018 (Bibliothèques du campus+ ESPE Saint Agne)

REVERSE PROXY

- ❖ Lancement en novembre du projet Reverse Proxy mutualisé porté par le SICD et inscrit au Schéma Directeur du Numérique de la COMUE :
 - l'UT2J fait partie des établissements pilotes pour la mise en place de ce reverse proxy commun, hébergé sur un serveur de l'Université de Toulouse, basé sur le logiciel EZ proxy et administré par le SICD (viendra remplacer la solution locale UT2J, basé sur le logiciel BiblioPAM)