



Les bibliothèques de l'UT2J

Les bibliothécaires À votre écoute !

Enquête de satisfaction

2 138 personnes ont répondu à la 2^{ème} édition de l'enquête aux publics des bibliothèques.

Focus sur ce qui a évolué depuis la première édition en 2022.



- La satisfaction liée aux **horaires et périodes d'ouverture** et à la **qualité des espaces** diminue de quelques points
- Des services comme le **prêt entre bibliothèques** ou le **prêt d'objets** sont un peu mieux connus
- De nouveaux services comme la **navette de prêt** ou les **automates** remportent un vif succès
- La **qualité de l'accueil** est plébiscitée



Services plébiscités

18,9 /20 La navette et les réservations

Ce service vous permet de rendre des documents dans n'importe quelle bibliothèque du réseau, et de réserver des livres pour les emprunter dans une autre bibliothèque de la même ville (Toulouse ou Albi). Certaines bibliothèques hors Toulouse proposent également du Clique & Collecte (18,6/20).

17,9 /20 L'accueil

La bienveillance et la disponibilité des personnes qui vous accueillent sont la clé de voute de la qualité de nos services. Une attention particulière y est portée, comme en témoigne l'engagement des bibliothèques dans le dispositif national Services Publics +.

17,7 /20 Les automates de prêt

Ils sont disponibles à la BUC et dans les trois bibliothèques INSPE de Toulouse. Vous pouvez y effectuer vos prêts et retours. Des bibliothécaires restent pour autant à votre disposition aux accueils.

Principales pistes d'amélioration



11,5 /20 Le wifi

Les difficultés de connexion au wifi sont un frein important à l'utilisation des bibliothèques comme espaces de travail. Ce dysfonctionnement global à l'échelle de l'Université est en cours de traitement par les services informatiques.

13,7 /20 Les horaires et périodes d'ouverture

Les horaires mais aussi les périodes de fermeture des bibliothèques pendant les congés universitaires sont jugés mal adaptés aux contraintes de la vie étudiante. Des extensions horaires sont massivement demandées, sur la plupart des campus.

13,9 /20 La communication

Vous nous avez fait part de vos difficultés à vous informer sur l'actualité et les services des bibliothèques et de l'inadaptation des outils de communication utilisés (14,8/20). Pour ces raisons, l'offre d'actions culturelles est également peu connue et mal identifiée.

[Lire l'analyse détaillée des résultats pour chaque question >>](#)

