

Fiche de poste référent tablette

Missions

- Assurer tout au long de l'année le suivi technique et logistique du parc de tablettes de la BUC
 - Assurer le rôle de référent technique sur les tablettes : interface avec le technicien DSI, le personnel et les usagers, réponse aux questions, information/formation, signalement et suivi des problèmes matériels et logiciels
 - Assurer des interventions de premier niveau sur les tablettes : mise à jour, réinitialisation, installation d'applications, configuration via le logiciel Apple Configurator

Compétences

- Bonnes connaissances générales informatiques, expérience d'utilisation des tablettes, connaissance de l'environnement Apple

Quotité

- 2 heures par semaine

Relations fonctionnelles

- DSI (technicien informatique détaché au SCD)
- SCD/Département des publics
- SCD/Département du numérique